



Miten voit puhua selkeää kieltä?

- 1 Luo puhetilanteeseen hyvä ilmapiiri.**
Huolehdi siitä, että ilmapiiri on turvallinen, ystävällinen ja rauhallinen.
- 2 Jäsennä keskustelu.**
Esittele aluksi keskustelun pääkohdat.
Kerro keskustelun edetessä, mitä tapahtuu seuraavaksi.
- 3 Jaa tieto osiin.**
Älä anna liikaa tietoa kerralla, vaan jaa asia moneen osaan.
Kerro yksi asia kerrallaan, älä poukkoile.
Kertaa lopuksi keskustelun pääasiat.
- 4 Keskustele ja kysele.**
Vältä pitkiä puheenvuoroja ja luennoivaa puhetapaa.
Kannusta kysymään.
- 5 Käytä helppoja arkipuheen sanoja ja rakenteita.**
Esimerkiksi *työjalkineet on hankittava*
→ *työkengät täytyy ostaa*
- 6 Korvaa murteelliset ja puhekieliset ilmaukset yleiskielisillä.**
Esimerkiksi *ilma* → *sää*, *tajuta* → *ymmärtää*
- 7 Käytä samasta asiasta samaa sanaa.**
Jos käytät synonyymejä, selitä ne, esimerkiksi *infopiste* = *asiakaspalvelu*
- 8 Toista sanat, joita puhekumppanisi ei ymmärrä.**
Toista ensin sana sellaisenaan.
Sano sen jälkeen sanan perusmuoto.
- 9 Esitä kysymykset mahdollisimman helpossa muodossa.**
Esimerkiksi *Oleksä opiskelija?* → *Oletko sinä opiskelija?*
- 10 Havainnollista abstrakteja ilmaisuja konkreettisilla esimerkeillä.**
Esimerkiksi
Biojäte on maatuva ja kompostoituvaa elintarvike- ja keittiöjätettä.
→ *Biojäte tarkoittaa esimerkiksi omenanakuoria ja kahvinporoja.*