

PALVELUALA TUTUKSI MAAHANMUUTTANEILLE

Palvelualalla on töitä. Savon ammattiopiston palveluala tutuksi maahanmuuttaneille -koulutus on tarkoitettu maahanmuuttaneille, jotka ovat kiinnostuneita palvelualasta ja haluavat oppia lisää. Koulutus vahvistaa suomen kielen osaamista ja työelämätaitoja. Tavoitteena on työllistyä suoraan tai jatkaa alan opintoja.

Työntekijöitä tarvitaan esimerkiksi kauppoihin, ravintoloihin, hotelleihin, puhtaus- ja kiinteistöpalveluihin ja hyvinvointipalveluihin.

Esimerkkejä palvelualan työpaikoista:

- **kaupoissa:** tavaroiden hyllyttäminen, verkkotilausten pakkaaminen, paistopistetyöskentely, kassatyöskentely, asiakaspalvelu
- **ravintoloissa:** noutopöytien täydentäminen, pöytien siistiminen, juoma- ja ruokatarjoilu, ruoan valmistus, tiskaus
- **hotelleissa:** kerroshoitajan työ, asiakaspalvelu
- **puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa:** ulko- ja sisätilojen puhtaanapito
- **hyvinvointipalveluissa:** vastaanotto- ja kassatehtävät esim. kuntosaleilla yms., avustavat hoivatehtävät hoiva- ja palvelukodeissa

Vaadittava kielitaitotasoa on A2 tai parempi.

KOULUTUKSEN TAVOITTEET

Koulutuksen aikana

- vahvistat suomen kielen osaamista.
- saat tietoa ja kokemusta opiskelusta ja työelämästä Suomessa.
- tutustut monipuolisesti erilaisiin palvelualojen opintoihin ja työhön.
- opit tärkeitä digitaatioita.

Koulutuksen jälkeen on hyvä mahdollisuus työllistyä suoraan tai jatkaa alan opintoja.

KYSY LISÄÄ:

Pohjois-Savon TE-palvelut

Helmiina Haataja // 0295 043 521, helmiina.haataja@te-toimisto.fi

Savon ammattiopisto

Satu Andersin // 044 785 8663, satu.andersin@sakky.fi

OPINTOJA KOULUSSA JA TYÖPAIKALLA

- Koulutusaika on 21.8.–11.12.2023 ja kesto 80 päivää.
- Koulutus on Kuopiossa, Hehkukatu 1 (Savilahti).
- Opetuspäivä koulussa on kello 8.15–15.30.
- Työelämässä oppimista 26.10.–8.12.2023.

Työelämässä oppiminen

- Koulutukseen kuuluu palvelualan työpaikalla tapahtuvaa oppimista. Opettajat auttavat löytämään sinua kiinnostavan ja sinun osaamista vastaavan työpaikan.
- Tutustut suomalaiseen työelämään ja saat työkokemusta ja yhteyksiä. Opit tunnistamaan sinun vahvuuksia ja vahvistat työelämässä tarvittavia viestintätaitoja.
- Työelämässä oppimisen aikana noudatetaan työpaikan aikatauluja ja työvuoroja.

KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

- Tutustuminen opintoihin
- Digitaidot
- Työkulttuuri ja työelämän pelisäännöt Suomessa
- Palvelualan työpaikat ja työtehtävät (sisältää korttikoulutuksia)
- Asiakaspalvelun perusteet
- Palvelualan ja työelämän vuorovaikutustilanteiden suomea
- Työnhakuvalmiudet
- Työssäoppimisjakso
- Jatkosuunnitelmat

Haku päättyy 25.7.2023.

Lue lisätietoja ja hae mukaan

>> [SAKKY.FI/PALVELUALA_KUOPIO](https://sakky.fi/palveluala_kuopio)