

التعرف على مجال الخدمات للمهاجرين

العمل متوفر في مجال الخدمات. تعليم التعرف على مجال الخدمات للمهاجرين للمعهد المهني لسافو مُخصص للمهاجرين المهتمين بمجال الخدمات ويرغبون بتعلم المزيد. التعليم يُعزز مهارات اللغة الفنلندية ومهارات حياة العمل. الهدف هو الحصول بشكل مُباشر على عمل أو مواصلة الدراسة في المجال.

هناك حاجة للعاملين على سبيل المثال في المحلات التجارية والمطاعم والفنادق وخدمات التنظيف والعقارات وخدمات الرفاهية.

أمثلة على أماكن العمل في مجال الخدمات:

- في المحلات التجارية: ترتيب البضائع على الرفوف، حزم الحجوزات من خلال الانترنت، العمل في الأماكن المخصصة للمخبوزات، العمل على كاشير الدفع، خدمات الزبائن
- في المطاعم: تحضير وإكمال طاولات تناول الطعام البوفيه، ترتيب الطاولات، تقديم المشروبات والطعام، تحضير الطعام، الجلي
- في الفنادق: عمل راعي الطابق، خدمة الزبائن
- في خدمات التنظيف والعقارات: المحافظة على ترتيب ونظافة الأماكن الخارجية والداخلية
- خدمات الرفاهية: مهام الاستقبال وكاشير الدفع على سبيل المثال في قاعات الجيم الرياضية وما شابه ذلك، مهام المساعدة والرعاية في بيوت الرعاية والخدمات

المستوى اللغوي المطلوب A2 أو أفضل من ذلك.

أهداف التعليم

- خلال فترة التعليم
- تُعزز مهارات اللغة الفنلندية.
- تحصل على معلومات وتجربة بشأن الدراسة وحياة العمل في فنلندا.
- تتعرف بشكل متنوع على مختلف مجالات خدمات التعليم والعمل.
- تتعلم المهارات الرقمية المهمة.

تتوفر فرصة جيدة بعد التعليم للحصول على عمل بشكل مباشر أو مواصلة الدراسة في المجال.

التعليم في المدرسة وفي مكان العمل

- فترة التعليم هي من 8/21 - 2023/12/11 وتستغرق 80 يومًا.
- التعليم في كوبيو، 1 Hehkukatu (سافيلاهتي).
- يوم التعليم في المدرسة من الساعة 8.15-15.30.
- التعلم أثناء ممارسة العمل 10/26 - 2023/12/8.

التعلم أثناء ممارسة العمل

- يتضمن التعليم تعلم يتم في مكان عمل مجال الخدمات. يُساعد المعلمون في العثور على مكان العمل الذي يُثير اهتمامك ويتلاءم مع مهارتك.
- تتعرف على حياة العمل الفنلندية وتحصل على تجربة عمل وعلى تواصل شبكي. تتعلم معرفة معالم القوة لديك وتُعزز مهارات التواصل اللازمة أثناء حياة العمل.
- نلتزم خلال فترة التعلم في مكان العمل بالجدول الزمني وأدوار العمل لمكان العمل.

مضمون التعليم

- التعرف على التعليم
- المهارات الرقمية
- ثقافة العمل والضوابط والنظم بخصوص التعامل أثناء الحياة العملية في فنلندا
- أماكن العمل ومهام العمل لمجال الخدمات (يتضمن التعليم الخاص بالبطاقات)
- أساسيات خدمة الزبائن
- اللغة الفنلندية لمجال الخدمات ولحالات العمل ولحالات التعامل المُتبادل
- مهارات البحث عن عمل
- فترة التعلم من خلال العمل
- خطط الاستمرار

ينتهي تقديم الطلبات بتاريخ 2023/7/25.
اقرأ المعلومات الإضافية وتقدم بالطلب للمشاركة
SAKKY.FI/PALVELUALA_KUOPIO <<