

# Millainen puhtauspalvelualan ammattilainen minä olen?

Tässä tehtävässä sinä saat miettiä oman alan osaamista. Pohdit mitä työvälineitä ja työmenetelmiä sinä osaat käyttää erilaisissa työympäristöissä. On hyvä muistaa, että alan perustiedot ja perustaidot hankit koulussa, mutta monta asiaa opit vielä sen jälkeen työtä tekemällä työpaikoilla.

Tehtävän sanat ja asiat auttavat sinua kertomaan itsestäsi ammattilaisena. Tarvitset tätä tietoa, kun haet oman alan työpaikkoja. Olet nyt työpajalla ja sinä saat apua tehtävän tekemiseen. Onnea matkaan!



# Tehtävä 1

Tämän aukeaman sivuilla on erilaisia sanoja. Lue kaikki sanat. Voit käyttää apuna sanakirjaa. Mieti samalla mitä näistä asioista osaat tehdä parhaiten.

Ympyröi ne asiat, jotka osaat parhaiten. Tuleeko mieleesi myös joitakin muita asioita?

## Työpaikat

Osaan työskennellä...

kauppakeskus, koulu, hotelli, toimisto, päiväkot, terveydenhuollonlaitos, asiakkaan koti.

## Työvälineet

Osaan käyttää...

imuri, lattianhoitokone, painehuuhtelukone, siivousvaunu, siivoustekstiilit, mopit, levykehys, puolipitkävartinen lattiaharja, puolipitkävartinen rikkalapio, lattiakuivain, suojakäsineet, yhdistelmäkone, siivousaine.

## Tiedän, miksi tämä asia on tärkeä...

palvelusopimus, puhtausluokka, hygienia, ergonomia, siivoustaajuus, laatu, pH-arvo (hapan, emäksinen, neutraali), pintamateriaalit, kestävä kehitys, ammattietiikka.

## Työmenetelmät

Osaan...

suunnitella työn, toteuttaa työn, järjestellä tavaroita ja tiloja, ylläpitosiivous, perussiivous, tarkistussiivous, jaksottainen työ, annostella siivousaineen, s-mopata, työntömopata, tunnistaa pintamateriaalit, tunnistaa lian, valita oikean menetelmän, valita oikeat työvälineet, kuivat siivousmenetelmät, nihkeät siivousmenetelmät, kosteat siivousmenetelmät, märät siivousmenetelmät, pestä erilaisia pintoja, poistaa ja puhdistaa pinttynyttä likaa, imuroida, huuhdella, kuivata, poistaa ja puhdistaa tahroja, poistaa ja puhdistaa irtolikaa, harjata, lakaista, kiillottaa, vahata, poistaa vahan, desinfioida, käsitellä erilaisia pintoja.

## Työelämätaidot

Osaan...

tehdä työtä turvallisesti, valita ja käyttää oikeita suojavarusteita, ratkaista ongelmia, tunnistaa vaaratilanteet, ilmoittaa vaaratilanteista, keskustella asiakkaan kanssa, noudattaa työyhteisön sääntöjä, organisoida työn tärkeysjärjestykseen, toimia hätätilanteissa, kirjoittaa ja ymmärtää työhön liittyviä tekstejä, arvioida omaa toimintaa, ottaa vastaan palautetta, noudattaa aikatauluja, toimia itsenäisesti, toimia yhteistyökykyisesti, käyttää tietoteknisiä laitteita, raportoida eli kertoa tehdystä työstä, tehdä monipuolisia työtehtäviä, tuntee oman alan yritykset, noudattaa alan lainsäädäntöä, noudattaa työelämän pelisääntöjä, noudattaa vaitiolovelvollisuutta, kommunikoida työkaverin kanssa, arvioida ja kehittää omaa työtä, arvioida ja kehittää yrityksen toimintaa.

Olen...

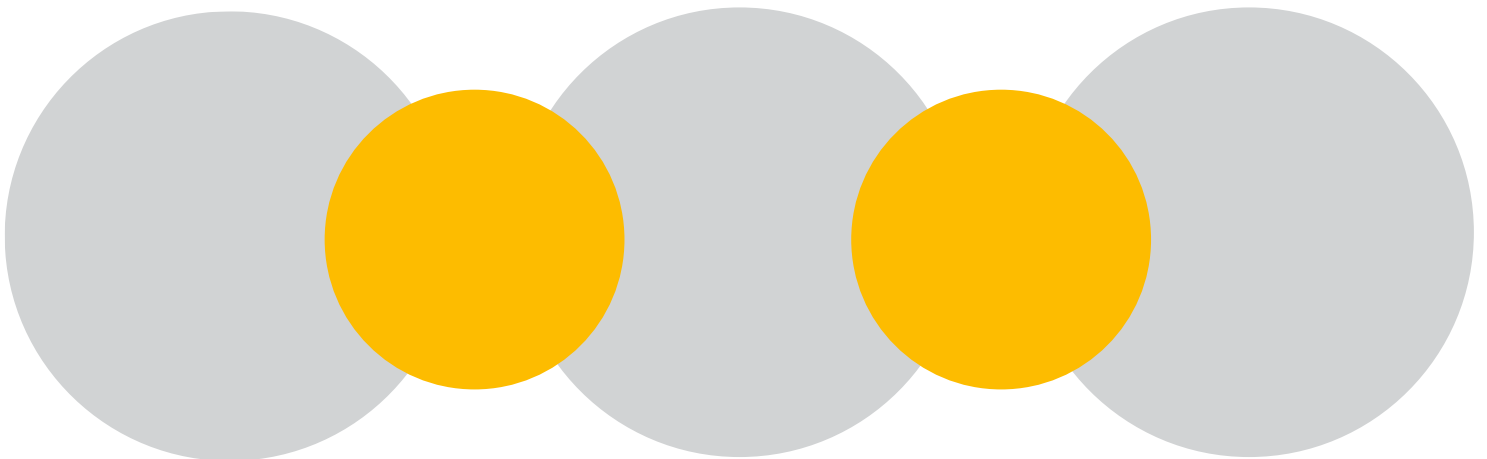
oma-aloitteinen, omatoiminen, tilannetajuinen, itsenäinen, vastuullinen, moniosaaja, innokas.

Minulla on...

kyky soveltaa, hyvä fyysinen kunto, motivaatio tehdä tätä työtä, työkokemusta, paljon uusia ideoita.

## Tehtävä 2

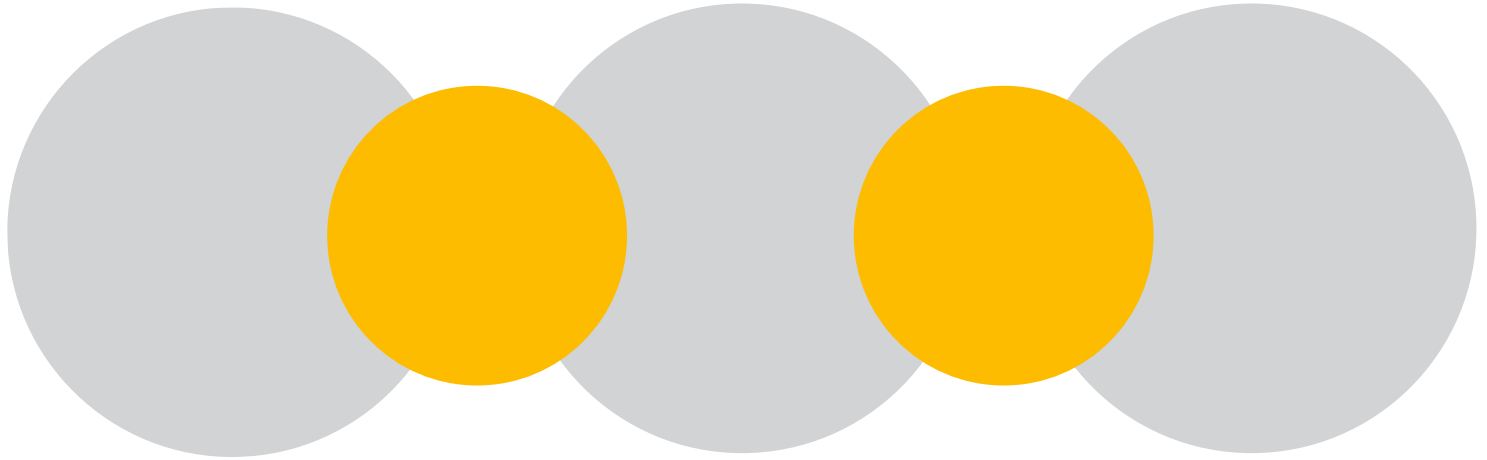
Hienoa työtä! Valitse nyt omista sanoista 5 tärkeintä, jotka kuvaavat sinua ammattilaisena. Voit esimerkiksi alleviivata ne. Kirjoita ne lopuksi myös tähän.



# Tehtävä 3

Katso nyt niitä sanoja, joita sinä et ympyröinyt etkä alleviivannut.

Valitse niistä 5 asiaa, joissa sinä haluaisit kehittyä ja oppia lisää. Kirjoita ne tähän.



Onneksi olkoon! Nyt sinä olet pohtinut ja valikoinut 5 tärkeää asiaa, jotka kertovat sinun ammattitaidostasi. Lisäksi tiedät 5 asiaa, jotka haluaisit osata paremmin.

## Missä työelämän asioissa minä olen hyvä?

Ammattitaito ei ole ainoa taito, jota sinä tarvitset työelämässä. Hyvä asenne, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus sekä vuorovaikutustaidot ovat esimerkiksi sellaisia taitoja, joita työnantajat arvostavat. Siksi olisi hienoa, että pohtisit myös näitä asioita. Jatka lauseita.

1. Olen ahkera. Se näkyy minun työskentelyssäni niin, että...
2. Minulla on hyvä työmotivaatio. Se näkyy minun työskentelyssäni niin, että...
3. Minulle sopisi parhaiten sellainen työympäristö, jossa...
4. Työskentelen mieluummin yksin, koska...
5. Työskentelen mieluummin yhdessä työkavereiden kanssa, koska...

6. Minun suurin onnistumiseni työelämässä on se, että...

7. Minulle aiheuttaa stressiä sellaiset tilanteet, joissa...

8. Kun minun täytyy ratkaista ongelma, minä...

9. Kun minun täytyy suunnitella työpäiväni, minä...

10. Kun minä en tiedä, miten joku asia tehdään, minä...

11. Kun aikataulu on tiukka, minä...

12. Kun kohtaan asiakkaan, minä...

13. Kun työkaverini tarvitsee apua, minä...

14. Osaan käyttää digitaalisia laitteita, esimerkiksi...

Säilytä tämä tehtävävihko. Voit hyödyntää sitä, kun valmistaudut työhaastatteluun. Tutustu myös näihin alla oleviin sanoihin. Ovatko ne sinulle jo tuttuja? Käytä tarvittaessa apuna sanakirjaa.

### **Yleiset työelämätaidot**

asenne, viestintä, tiimityö, vuorovaikutus, ongelmaratkaisu, itseohjautuvuus, asiakaspalvelu, aktiivisuus, kielitaito, neuvottelutaidot, esiintyminen, ajanhallinta, tilannetaju, tiedonhakutaito, ohjeiden lukutaito, suunnitelmallisuus, muutoskyky, joustavuus, suunnittelu, organisointikyky.

# Muistiinpanoja