

# Tervetuloa Varuke-hankkeen virtuaali-infoon

**Teema:** Sosiaalinen vastuullisuus ruokapalveluissa

**Järjestäjä ja lisätietoa:** [Vastuulliset ruokapalvelut -kehitysohjelma](#) (nettisivut)

- Ruokapalvelutoimijoiden esittelyt
- Uutiskirjeet ja niiden tilaaminen
- Artikkelisarja
- Virtuaali-infojen aineistot ja ilmoittautuminen: seuraava info 2.6.2022, klo 13-14
- Yritysten vastuullisuusteot -webinaarien aineistot ja ilmoittautuminen: seuraava webinaari 3.5.2022 klo 13-14



# Sosiaalinen vastuullisuus ruokapalveluissa

## Ohjelma 28.4.2022 klo 13.00-14.00

- Johdatus sosiaalisen vastuullisuuden osa-alueisiin  
*Toiminnanjohtaja Marjut Huhtala, Ammattikeittiöosaajat ry*
- Muutoksen johtaminen valmentavasti – Miten luovitaan eteenpäin haastavissa ja poikkeuksellisissa tilanteissa?  
*Johdon valmentaja Anna Lönnroth, BoMentis Oy*
- Osatyökykyisten työllistäminen  
*Alue-esimies Heli Hakulinen, Tuusulan kunta/Ruokapalvelut*
- Henkilöstön rekrytointitaidot ja -kanavat  
*Johtaja Olli Tuominen, Eezy Oyj,*



# Johdatus sosiaalisen vastuullisuuden osa-alueisiin

Marjut Huhtala

Ammattikeittiöosaajat ry



**VASTUULLISET  
RUOKAPALVELUT**  
-KEHITYSOHJELMA

# Miten sosiaalisesti vastuullinen organisaatio toimii?

- Rakentaa toimivia työelämäkäytäntöjä
- Huolehtii kestäväällä tavalla henkilöstönsä työhyvinvoinnista, -turvallisuudesta ja terveydestä
- Edistää aktiivisesti työelämän tasa-arvoa
- Ymmärtää ihmisoikeuksien toteuttamisen globaalisti ja organisaationsa vaikutukset ympäröivään yhteiskuntaan ja sidosryhmiin
- Hyödyntää avointa ja jäljitettävää tietoa raaka-ainehankinnoissa
- Noudattaa vahvaa tuotevastuuta



# Sosiaalisen vastuullisuuden ulottuvuudet



# Henkilöstö ja työolosuhteet

- Rekrytointi ja palkkaaminen, työpaikkojen ja -tekijöiden säilyvyys sekä työolosuhteet
- Sosiaalietuudet ja tasa-arvon toteutuminen
- Organisaation ja johdon väliset suhteet (esimerkiksi asianmukainen viestintä)
- Työterveys- ja turvallisuus (esimerkiksi työturvallisuuskoulutusten järjestäminen)
- Koulutuksen ja täydennyskoulutuksen järjestäminen (työntekijälle mitattavat tavoitteet)
- Työyhteisön monimuotoisuus ja tasa-arvon toteutuminen
- Työntekijöiden yhdenvertainen mahdollisuus osallistua ja yhdistymisen vapaus



# Ihmisoikeuksien toteutuminen ja yhteiskuntavastuu

- Vastuulliset julkiset hankinnat
  - Kotimaiset- lähi- ja luomutuotteet
  - Reilun kaupan tuotteet
  - MSC-sertifioidut kalatuotteet ja muut ympäristö- ja turvallisuussertifioidut tuotteet
  - Tuotantoketjultaan jäljitettävät raaka-aineet
- Paikallisen ruokakulttuurin vaaliminen
- Yhteistyö alueellisten tavarantoimittajien ja tuottajien kanssa



# Tuote- ja palveluvastuu

- Asiakkaiden terveyden ja turvallisuuden varmistaminen
  - Liittyä organisaation vastuuseen varmistaa tuotteen turvallisuus sen koko elinkaaren ajan noudattamalla terveysturva- ja turvallisuusmääräyksiä
    - esim. kansallisten ravitsemussuositusten toteutuminen, erityisruokavalio-osaaminen, ristikontaminaation välttäminen
- Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio
  - Sisältää vaatimukset markkinointiviestinnälle ja pakkausselosteille
    - esim. raaka-aineiden valmistusmaa, tuoteseloste, viimeinen käyttöpäivämäärä/säilyvyys
- Asiakkaiden yksityisyyden suojan varmistaminen
  - Vuonna 2016 EU:n alueilla voimaan tullut tietosuojasetus GDPR on lisännyt asiakastietojen hallinnan ja yksityisyyden suojan merkitystä





# Työhyvinvointi, 1

- Jatkuva vuoropuhelu
  - Säännölliset palaverikäytännöt, kehityskeskustelut, dialogit ja aktiivinen viestiminen
  - Oikeudenmukainen, osaava ja valmentava johtaminen
  - Perehdytyskäytännöt ja motivointi
- Työturvallisuus
  - Fyysisestä ja henkisestä hyvinvoinnista huolehtinen ja varhaisen puuttumisen mallit
  - Työsuojelu ja tapaturmien ehkäisy (0-tapaturmataavoite)
- Jatkuva oppiminen
  - Täydennyskoulutus, työssäoppiminen ja muilta oppiminen> Urajohtaminen!
  - Myönteinen suhtautuminen työssäoppijiin
  - Monikulttuurisuuden näkeminen voimavarana



# Työhyvinvointi, 2

- Vastuulliset työskentelytavat
  - Henkilökunnan osallistaminen ja valmentaminen
    - energian säästäminen, kierrätys, hävikkitietoisuus
      - motivoiminen osallistamalla ja roolittamalla (esim. ekovastaavat)
    - työergonomiasta huolehtiminen ja työn kuormituksen vähentäminen
    - modernin keittiötekniikan tehokas hyödyntäminen
    - työnkierrosta huolehtiminen, raskaiden työvaiheiden vuorottelu ja jaksottaminen
  - Kannustinjärjestelmistä sopiminen
    - Vastuullisten toimintatapojen noudattamisen kytkeminen osaksi kannustinjärjestelmää
      - esim. säästöt energiankulutuksessa, toimet hävikin vähentämisessä (kannustinpalkkio työyhteisölle)



# Sosiaalisen vastuullisuuden toteutumisen raportointi

## Vastuullisuuden raportointi

- Maailmanlaajuisesti käytetyin: [Global Reporting Initiative -standardi \(GRI\)](#)
- GRI on voittoa tavoittelematon järjestö, jonka missiona on luoda maailmanlaajuinen ohjeisto vastuullisuusraportoinnille ja edistää yhteisten vastuullisuuden tunnuslukujen käyttöönottoa



# Linkkejä sosiaalisen vastuullisuuden sisältöihin/aineistoihin/työkaluihin, 1

## Sosiaalisesti vastuullinen työllistäminen

- [Osatyökykyisen työntekijän palkkaaminen](#), Työmarkkinatori
- [Aineistoja osatyökykyisten työllistämisestä](#), [Vates-säätiö](#)
- [Maahanmuuttajat ammattikeittiöissä – työhön sovittautumisen kehittäminen palvelumuotoilun keinoin -opinnäytetyö](#), Katriina Bernoull, 2017
- [Moniosaa! Esimiesopas - Työpaikkaosaamisen kehittämisen malli monikulttuurisille työpaikoille](#), Työterveyslaitos, myös englanniksi ja ruotsiksi (Sis. mm. keskustelulomakkeen esimiehen kanssa keskusteluun omasta työstä ja osaamisesta)
- [Moni osaa! Työpaikkaosaaminen monikulttuurisissa työpaikoissa](#), 2018, Työterveyslaitos
- [Miten edistää monimuotoisuutta rekrytoinnissa? -sivusto | Työterveyslaitos \(ttl.fi\)](#)
- [Miten edistää monimuotoisuutta rekrytoinnissa? -opas 2021](#) Työterveyslaitos
- [Työelämän monimuotoisuusohjelma - Toimenpideohjelma työelämän monimuotoisuuden edistämiseksi maahanmuuton ja kotoutumisen näkökulmasta](#), 2021, Työ- ja elinkeinoministeriö



# Linkkejä sosiaalisen vastuullisuuden sisältöihin/aineistoihin/työkaluihin, 2

## Työhyvinvointi

### Mielen hyvinvointi

- [Hyvän mielen työpaikka: työkalupakki esimiehelle](#), Työterveyslaitos
- [Tietoa Mielen terveyden tuen työkalupakista](#), Työterveyslaitos
- [Työelämän mielen terveys](#), Mieli ry

### Fyysinen työhyvinvointi

- [Oppimateriaalit > Ergonomian tietopankki > Keittiötyö](#), Työterveyslaitos
- [Oppimateriaalit > Ergonomian tietopankki > Toimisto- ja tietotyö](#), Työterveyslaitos



# Linkkejä sosiaalisen vastuullisuuden sisältöihin/aineistoihin/työkaluihin, 3

## Sosiaalisesti vastuulliset hankinnat

- [Työperäinen hyväksikäyttö ja julkiset hankinnat. Opas riskien huomioimiseen Suomessa, HEUNI](#)
- [Opas sosiaalisesti vastuullisiin julkisiin hankintoihin TEM oppaat ja muut julkaisut 3-2017.pdf \(motiva.fi\)](#)
- [Reilu kauppa Vinkeja vastuullisten kehitysmaahankintojen tekemiseen.pdf \(motiva.fi\)](#)
- [Kokemuksia sosiaalisten kriteereiden käytöstä julkisissa hankinnoissa.pdf \(motiva.fi\)](#)
- [Hankintayksiköille laaditut vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet – tavoitteena edistää sosiaalista kestävyttä julkisissa hankinnoissa \(Hansel\)](#)
- [Opas vastuullisiin elintarvikehankintoihin – Suosituksia vaatimuksiksi ja vertailukriteereiksi, Motiva](#)
- [Vastuullisten ruokapalveluiden hankintaopas \(Maa- ja metsätalousministeriö\)](#)
- [Työllistymisen vauhdittaminen julkisilla hankinnoilla, Työ- ja elinkeinoministeriö](#)



# Kiitos!

 SAVON  
KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ

 Ammattikeittiö  
Osaajat

 XAMK  
Kaakkois-Suomen  
ammattikorkeakoulu

 Ruokatieto

 EkoCentria  
SAVON KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ

 Luke  
LUONNONVARAKESKUS

 Maa- ja metsätalousministeriö  
Jord- och skogsbruksministeriet