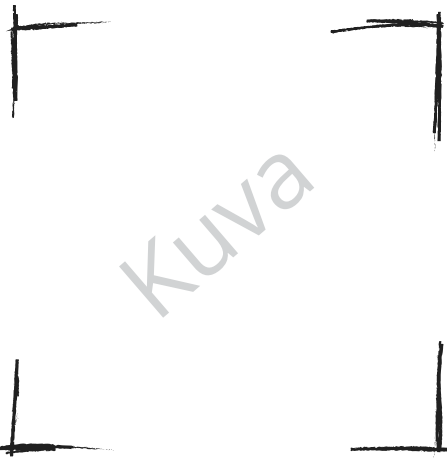


Osaamispassi



Yhteystiedot

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Osoite: _____

Koulutustausta

Opiskelin Savon ammattiopistossa
puhtauspalvelualaa.

Valmistuin toimitilahuoltajaksi _____.____._____

Ennen kuin aloitin opiskelun
Savon ammattiopistossa, minä

_____.

Kotimaassani opiskelin _____

ja tein töitä _____.

Työkokemus

Opintojen aikana olin
työelämässä oppimassa näissä paikoissa:

Lisäksi olen ollut töissä näissä paikoissa:

Lisätietoa minusta

Suomen kielen lisäksi minä osaan _____.




Harrastan _____.

Tavoitteeni on nyt löytää työtä _____.

Tulevaisuudessa haluaisin _____.

Toimitilahuoltajan osaamispassi

Osaamispassi kertoo ammatillisesta osaamisestani ja on täytetty yhdessä ammatinopettajan kanssa.

-  = Minulla on osaamista ja selviydyn tehtävistä itsenäisesti.
-  = Minulla on osaamista, mutta tarvitsen välillä työkaverin apua.
-  = Minulla on jo osaamista, mutta tarvitsen vielä paljon työkaverin apua.



Ylläpitosiivous

Osaan aikatauluttaa ja tehdä ylläpitosiivousta sekä jaksottaista siivousta oikeilla siivousmenetelmillä ja siivousaineilla, oikeassa järjestyksessä.



Osaan käyttää imuria ja yhdistelmäkonetta. Osaan myös puhdistaa ne.



Osaan muuttaa työtäni, jos asiakkaan toiveet muuttuvat.



Osaan huomioida käytettävän ajan ja teen työn huolellisesti.



Ateriapalvelut

Osaan suunnitella, aikatauluttaa ja tehdä jakelukeittiön ateriätehtäviä.



Osaan huomioida työssäni laktoosittomat, maidottomat ja gluteenittomat ruokavaliot.



Osaan huolehtia astiahuollosta.



Osaan omavalvontaan kuuluvat työtehtävät.



Minulla on hygieniapassi.



Asiakslähtöiset puhtauspalvelut

Osaan suunnitella työt ja työskennellä palvelusopimuksen ja laatukuvausten mukaisesti. Tiedän mitä ne tarkoittavat.



Osaan työskennellä niin, että asiakas on tyytyväinen.



Osaan toimia asiakaspalvelutilanteessa oikein.



Osaan toimia työpaikalla yhteistyökkykyisesti.



Osaan tietotekniikan perusteet.



Terveystuollonlaitosten puhtauspalvelut

Osaan tehdä töitä kiireisessä ympäristössä ja muuttaa suunnitelmia.



Osaan toimia ohjeiden mukaisesti ja muistan, että infektioerjunta on tärkeää.



Osaan tehdä ylläpitosiivousta aseptisessä työjärjestyksessä. Ymmärrän, että kosketuspintojen puhdistaminen on tärkeää.



Osaan tehdä ruokahuolto-, vuodehuolto- ja huoltohuoneitehtäviä.



Kielitaito

Osaan toimia yksinkertaisissa vuorovaikutustilanteissa, mutta tarvitsen työkaverin tukea, jotta selviydyn asiakkaan kanssa.

Osaan toimia tavallisissa jokapäiväisissä vuorovaikutustilanteissa. On tärkeää, että minulle puhutaan selkeästi ja rauhallisesti.

Selviän useimmista jokapäiväisistä vuorovaikutustilanteista itsenäisesti, jos minulle puhutaan selkeästi ja rauhallisesti.

Osaamiseni riittää näissä paikoissa toimimiseen

Kauppakeskus

Koulu

Hotelli

Toimisto

Päiväkoti

Terveydenhuollonlaitos

Millainen työntekijä olen



= Kyllä



= Jonkin verran



= Ei

Tykkään tehdä siivoustyötä ja haluan, että se on minun ammatti.



Noudatan työaikoja.



Asiakas on minulle tärkeä ja haluan palvella häntä hyvin.

Työskentelen mielelläni tiimissä ja autan työkaveria.



Puhun rohkeasti suomea, vaikka en vielä osaa sitä sujuvasti.

Pyydän apua, jos en ymmärrä.



Huolehdin hyvinvoinnistani eli esimerkiksi syön terveellisesti sekä liikun ja nukun hyvin.



Lisätietoa osaamisestani

Päivämäärä ____ . ____ . ____ ja paikka _____ sekä allekirjoitukset:

Opiskelija

Opettaja

Opettajan puhelinnumero

Vinkkejä työnantajalle

Varaa perehdyttämiseen tarpeeksi aikaa.

- On tärkeää käydä työntekijän kanssa läpi tarkasti työpaikan pelisäännöt ja toimintatavat.
- Selkeät rutiinit ja niiden ääneen sanoittaminen helpottavat uusien asioiden omaksumista.
- Muista puhua selkeästi ja käytä apuna perehdyttämislistaa.
- Asioiden omaksuminen voi olla haastavaa vieraalla kielellä.
- Huolehdi, että perehdyttäminen on jatkuvaa, ja että on mahdollisuus kysyä.
- On hyvä kerrata asioita ja varmistaa ymmärrys.

Ota maahanmuuttanut mukaan työyhteisöön.

- Kannusta mukaan yhteiseen toimintaan ja keskusteluun.
- Rohkaise esittämään oma mielipide.
- Tutustuminen ja yhteiset kohtaamiset ja keskustelut ovat tärkeitä.

Anna sekä positiivista että korjaavaa palautetta.

- Kerro, että palautetta annetaan, jotta työssä voi kehittyä.
- Kannusta mutta ota rohkeasti puheeksi myös hankalat aiheet.
- Rohkaise puhumaan ongelmista ja pyytämään apua.

Puutu ongelmatilanteisiin heti ja selkeästi.

- Yritä selvittää, mistä ongelmat johtuvat.
- Usein ongelmia aiheuttaa se, ettei asiaa ole ymmärretty riittävän hyvin.
- Monissa kulttuureissa ei olla totuttu puhumaan työhön liittyvistä ongelmista.

Rauhoita keskustelutilanteet.

- Puhu selkeästi mutta älä korostetun hitaasti.
- Rajaa aihe.
- Puhu yhdestä aiheesta kerrallaan.
- Älä poukkoile.

Anna esimerkkejä ja toista.

- Käytä tarvittaessa toisia sanoja.
- Kertaa sanoja konkreettisissa tilanteissa.
- Kuvalliset ohjeet auttavat.

Varmista ymmärrys.

- Älä kysy "Ymmärrätkö?". Kynnys vastata "En" on korkea.
- Pyydä kertomaan omin sanoin.
- Voit kysyä esimerkiksi "Mitä teet nyt?" tai "Mikä tämä on".

Ole kärsivällinen kun kuuntelet.

- Asioiden ilmaiseminen suomeksi vie aikaa.

