

# Intohimoa tekemiseen Tarttuu kuin tauti!

Juha Kinnunen, Professori  
Johtaja  
KSSHP



# Intohimosta työhön

- Voimakas
- Pysyvä
- Halu

# 2020

Uusi sairaala otetaan käyttöön

3600 työntekijää, 100 000 asiakasta  
Toimintamenot n. 380 m€/v  
Nova valmistuu 2020  
Kustannusarvio 498 m€



Tavoitteena toimintamenojen säästöt – 10 %  
Digitaalinen loikka

# Johdon vastuu radikaalista muutoksesta

- Strateginen siirtymä tavoitteissa
- Ymmärrys historiasta ja identiteetistä
- Kulttuurinen muutos ja sitoutuminen
- Teot ja toiminta
- Henkilöstön osallisuus ja kannusteet

# Kompleksisuus ei ratkea leanillä

- Niukkuuden pakottama tehostaminen ei riitä!
- Haettava uutta synteesiä
  - Ydintehtävän määrittelyn
  - Ohjauksen
  - Henkilöstön
  - Talouden
  - Teknologioiden ja
  - Asiakastarpeiden välillä

# Haastaa ihmiset

- Intohimon
- Oppimiskyvyn
- Osaamisen
- Kapasiteetin

# Pakottaa investointeihin

- Ymmärrys asiakkaan tarpeista ja odotuksista
- Palvelujen / tuotantoprosessien muotoilu
- Läpimurtoteknologiat

# Pari case -esimerkkiä

- Työtilojen käyttö ja oma reviiri
- Puheentunnistuksen käyttö dokumentaatiossa
- Konsultaatiot etänä



# Intohimon pysyvyys

- Voimakkuuden syklinen luonne
- Aikaulottuvuus
- Vauhtisokeus
- Eskaloituvat tavoitteet

# Ikuinen muutosmyrskyssä kuultu kysymys

- ”Miten minulle tässä käy?”

# Kiitos!

