

**INTOHIMOA TEKEMISEEN!
15.11.2019**

**KESKUSTELUÄLYKKYYS -
mistä intohimoa vaativiin
keskusteluihin?**

**Työpsykologian tohtori (Tkt)
KM Helena Åhman
Twitter@helenaahman
Facebook Helena Åhman**



TAVOITE:

**Kaikki mahdollinen
aivokapasiteetti
käyttöön paineisissakin
tilanteissa**

**→ parempia
päätöksiä**





Helena
Åhman

MIELEN

johtaminen
organisaatiossa

SanomaPro



Helena Åhman & Kari Neilimo

JOHTAJIEN TABUT

ajatuksia ylimmän johdon työpäydän takaa



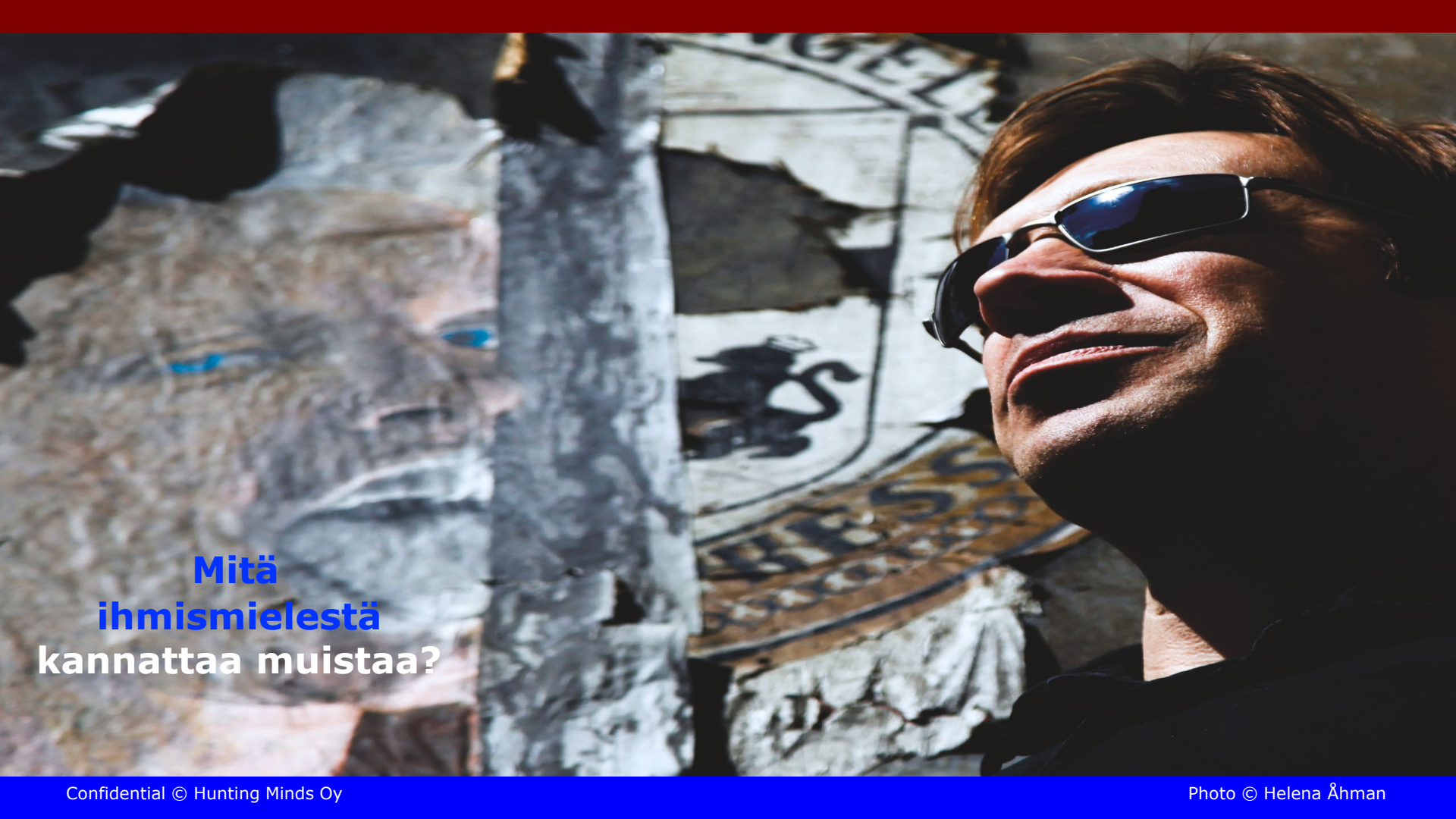
HELENA ÅHMAN
HARRI GUSTAFSBERG
Tilannetaju
päättää paremmin



KESKUSTELUÄLYKKYYS
PAINETILANTEISSA



HELENA ÅHMAN



Mitä
ihmismielestä
kannattaa muistaa?

Mistä hyvä keskustelu syntyy?

KYKY TULKITA
TARKOITUKSEN-
MUKAISESTI
→**TILANNETAJU**

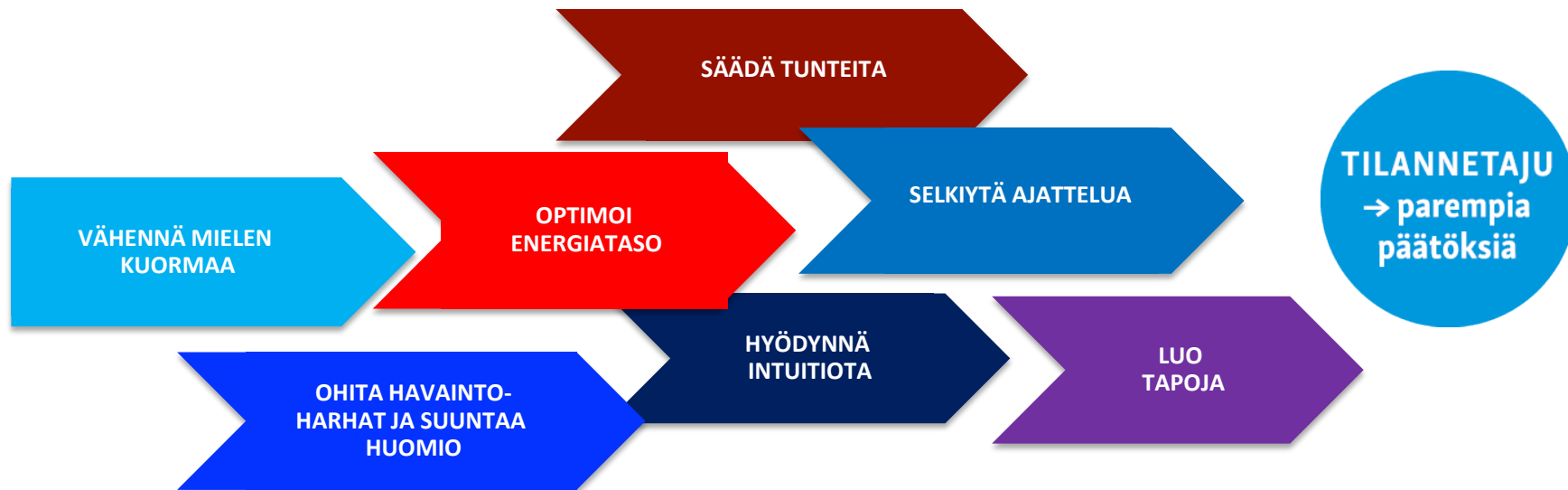
KYKY REAGOIDA
RAKENTAVASTI
→**KESKUSTELU-
ÄLYKKYYS**

KYKY SÄÄDELLÄ
OMAA OLOTILAA
→**OMAN MIELEN
JOHTAMINEN**



Tilannetaju

Mistä tilannetaju muodostuu?

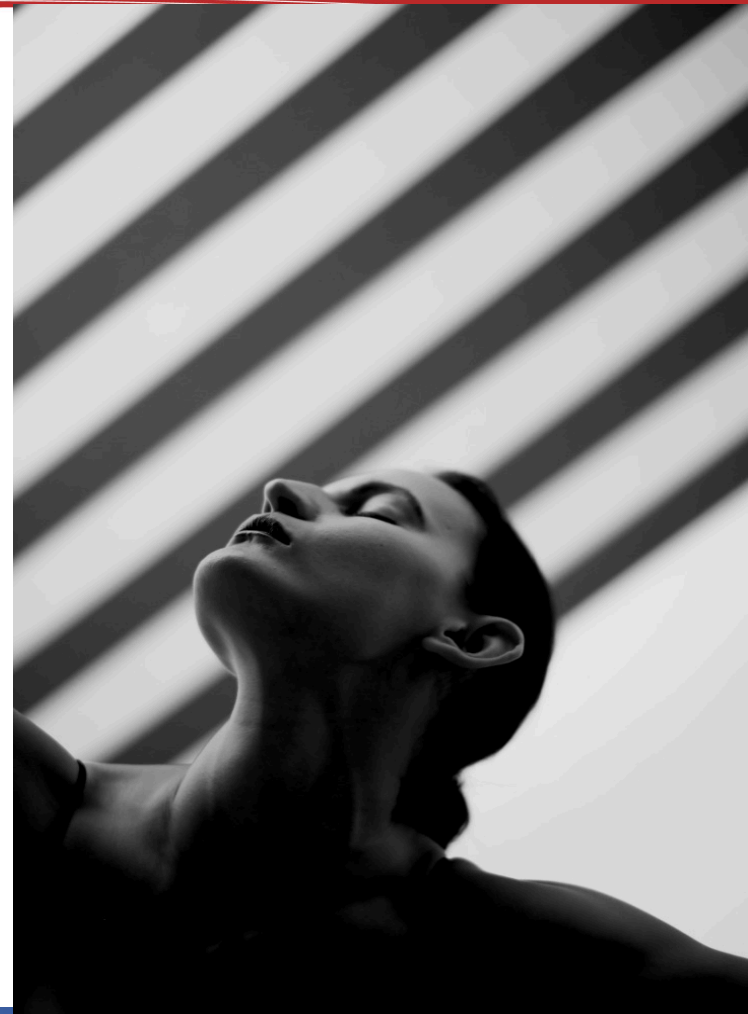




Itsesäätelyosaaminen

Hyödynnä kehon ja mielen luontaisia mekanismeja

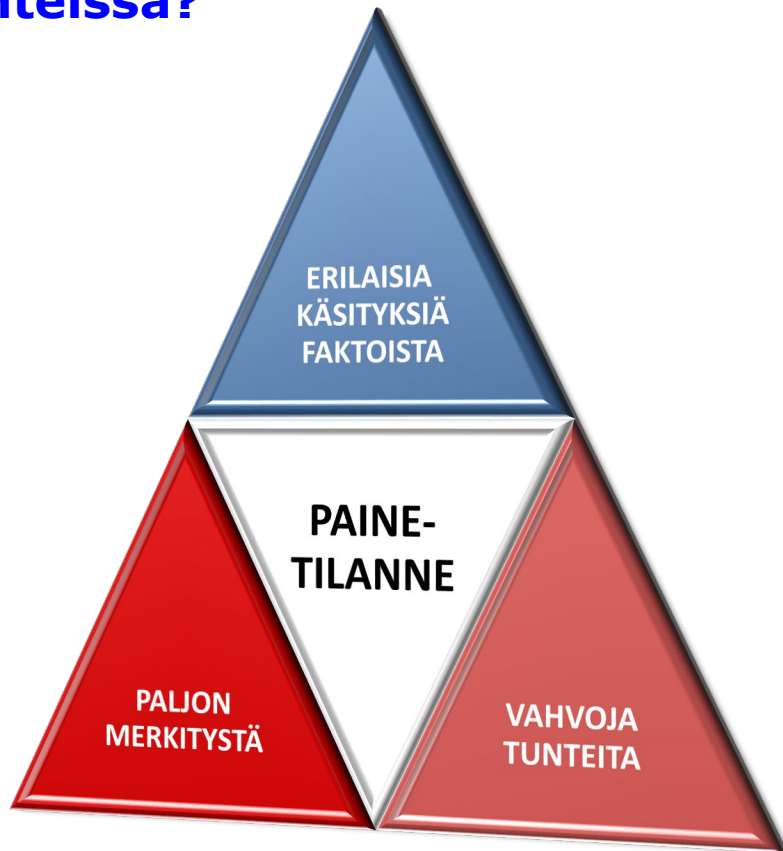
1. Kehon reaktion tulkinta
2. Tilanteen normalisointi
3. Hengitys
4. Asento
5. Mielikuvat





**Keskustelu-
älykkyys**

Mitä tapahtuu paineisissa keskustelutilanteissa?



**Keskustelun ensimmäinen fokus
ei ole vakuuttaa toinen omasta
näkemyksestä**



Mitä panttivankineuvottelijoilta voi oppia vaikuttamisesta?

Muista

- 1.motiivin ymmärrys**
- 2.tunnesiteen luominen ja**
- 3.halu auttaa.**

Ristiriidoissa on aina kyse rikkoutuneesta tunnesiteestä ja menettämisestä.

George Kohlrieser

Confidential © Hunting Minds Oy



Photo © Helena Åhman

STRATEGINEN EMPATIA: SUORAAN JA MYÖTÄTUNNON KAUTTA

- **Tee syyteauditointi.**
- **Kysymysten kysymisen taito.**
- **Hanki tietoa kysymättä - leimaa, peilaa ja ole hiljaa.**
- **Kuuntele tavoite - avautuminen - mielessä ja ymmärtääksesi, ei vastataksesi.**



Miten toimia vaativassa tilanteessa?

YMMÄRRÄ MILLAISTA KESKUSTELUA KÄYT:

Fakta, tunne,
arvo/identiteetti vai
kaikkia näitä?
Tee syyte-
auditointi

SÄÄDÄ OMA OLOILA:

Keho.
Tunteet.
Ajatukset.
Ihminen
ongelman
takana.

LUO TUNNESIDE:

Me, ei ne.
Aloita mistä
samaa mieltä.
Kuuntele
läsnäollen,
huomio toiseen,
ei itseen.

KÄY DIALOGIA:

Keskustelu-
rohkeus.
Kysy ja
hanki tietoa
kysymättä.
1-4 lausetta,
halu auttaa.

KONKRETI- SOI JA TARKISTA:

Vedä yhteen.
Selkiytä.
Yksinkertaista.
Päätä
myönteiseen.

Keskusteluälykkyyden eri tasot

ETSII UUDEN NÄKÖKULMAN:

Esittää uuden näkökulman ja/tai lähtee hakemaan yhdessä esittäjän kanssa laajentavaa näkemystä

PERUSTEE VASTAVÄITTEEN:

Vastustaa ja perustelee sitä tukevalla todisteella, osoittaa esimerkein

VASTUSTAA:

Vastustaa mutta esittää vain vähän perusteluja väitteelleen

REAGOI VIESTIN SÄVYYN:

Kritisoi esitystapaa ilman, että puuttuu asiasisältöön

NIMITTELEE TAI KRITISOI ASIAN ESITTÄJÄÄ:

Haukkuu tai arvostelee henkilöä tai toisen arvovaltaa, osaamista tai oikeutusta kommentoida asiaa ilman, että puuttuu viestin sisältöön

A woman with dark hair, wearing a dark blue or black shirt with white polka dots, is shown in profile from the chest up. She is looking towards a mannequin head on the left. The mannequin head is light-skinned and bald, mounted on a dark neck. The background is a plain, light-colored wall. The overall mood is contemplative or futuristic.

**Entä
tulevaisuus?**

KIITOS!